**江西省工业和信息化厅**

赣工信规字〔2023〕7号



**江西省工业和信息化厅关于印发江西省中小企业** **公共服务示范平台认定管理办法的通知**

各设区市工信局(中小企业服务局)、赣江新区经发局：

修订后的《江西省中小企业公共服务示范平台认定管理办 法》已经省工业和信息化厅厅长办公会审议通过，现印发给你们，

请遵照执行。

**江西省工业和信息化厅**

**2023年7月13日**

**(此件主动公开)**

**江西省中小企业公共服务示范平台**

**认定管理办法**

**第一章** **总** **则**

第一条为进一步推动我省中小企业公共服务平台建设，完 善中小企业公共服务体系，打造中小企业“双创”服务生态，促 进中小企业持续健康发展，根据《中华人民共和国中小企业促进 法》(中华人民共和国主席令第74号)和《国家中小企业公共 服务示范平台认定管理办法》(工信部企业〔2017〕156号)有

关规定，结合本省实际，制定本办法。

第二条 江西省中小企业公共服务示范平台(以下简称示范 平台)是指经江西省工业和信息化厅(以下简称省工信厅)认定， 由法人单位建设和运营，为中小企业提供各类公共服务，运作规 范、支撑力强、业绩突出、信誉良好，服务面广，具有示范带动

作用的服务平台。

第三条省工信厅负责示范平台的认定管理工作。各设区市 工信局(中小企业局)、赣江新区经发局(以下简称各地中小企

业主管部门)协助省工信厅对本辖区示范平台进行认定管理。

第四条 示范平台按照自愿原则进行申报。示范平台认定遵

循公开、公平、公正原则，不收取任何费用。

**第二章主要功能**

第五条示范平台具有开放性和资源共享的特征，可以是具 有多种服务功能的综合性平台，也可以是某一方面服务功能突出 的专业性平台，提供的公共服务主要包括：信息查询、技术创新、

质量管理、管理咨询、创业辅导、人才培训、信息化应用等。

( 一)信息查询。充分利用信息网络技术手段，形成便于 中小企业查询的、开放的信息服务系统，为中小微企业提供法律 法规、政策、技术、专利、产品、标准、人才、市场、物流、管

理、企业信用等信息服务。

(二)技术创新。为中小微企业提供工业设计、技术开发、 技术咨询、品牌建设、节能降耗、清洁生产、降本增效等服务， 帮助企业研发新产品、新技术、新工艺，推动企业与科研院所合

作，促进科研成果转化、先进适用技术推广和创新资源共享。

(三)质量管理。为中小微企业提供质量检验检测、原材 料性能测试、仪器设备共享等服务；在中小企业中推广先进质量 管理方法和产品标准，指导企业建立质量管理体系，帮助企业申

请相关体系和产品认证。

(四)管理咨询。为中小微企业提供发展战略、财务管理、 人力资源、市场开拓、商业模式等咨询诊断服务，帮助企业提高

科学决策和经营管理能力。

(五)创业辅导。为创业者和创办3年内的小微企业提供 创业场地、创业辅导、技术支持、商务策划、政务代理、法律援

助等服务。

(六)人才培训。为中小微企业提供经营管理、市场营销、

风险管控、技术和创业等人才培训服务。

(七)信息化应用。充分应用互联网、物联网、大数据、 云计算等新一代信息技术，搭建中小企业信息化应用服务和电子 商务平台，提升中小企业研发设计、生产制造、经营管理、市场

营销等环节的信息化应用水平。

**第三章申报条件**

第六条示范平台申报应同时满足以下基本条件：

(一)有独立法人资格及从事相关服务的资质或能力。在 江西省内注册登记，运营2年以上，资产总额200万元以上，有 固定的服务场所且面积200平方米以上，有开展服务必备的服务

设施、仪器设备。

(二)有专业的服务团队。主要负责人要诚信、守法，具 有开拓创新精神、丰富的实践经验和较高的管理水平，专职从业 人员15人以上，其中大专及以上学历或中级及以上技术职称专

业人员的比例占80%以上。

**(三)服务业绩突出。近两年服务企业数量稳定增长，年** **服务中小微企业120户以上，企业满意度在80%以上。信息查** **询、创业辅导类平台年开展大型服务活动6次以上，技术创新、** **质量管理、信息化应用、管理咨询类平台年开展大型服务活动4** **次以上，人才培训专业性平台年培训1600人次以上。在专业服**

**务领域或区域内有一定的声誉和品牌影响力。**

**(四)服务管理制度规范。有明确的发展规划和服务目标，**

有完善的内部管理制度，规范的服务流程和完善的服务质量保证 措施，有合理的收费标准，对小型微型企业的服务收费有相应的

优惠规定。

(五)有组织和带动社会服务资源的能力。与大专院校、 科研院所、行业协会、专业服务机构等有稳定的合作关系，集聚

社会服务机构3家以上。

(六)有参加相关公益性服务活动经历。积极参加各级中 小企业主管部门组织的面向中小微企业的服务活动。提供的公益

性或低收费服务占总服务量的20%以上。

(七)获得市级示范平台认定或省直部门的相关认可。

第七条 申报示范平台应当在创新服务模式，集聚创新资 源，推进线上线下服务结合，促进服务与需求精准对接，激发中 小企业创新活力、发展潜力和转型动力，推动创新驱动发展方面

具有突出的特色优势和示范性。

**第四章认定程序及申报材料**

第八条认定程序

(一)凡符合申报条件的服务机构均可向当地中小企业主

管部门提出申请。

(二)各地中小企业主管部门按照本办法第六、七条规定

的条件和要求，负责本辖区示范平台推荐工作。

(三)各地中小企业主管部门对申报材料进行初审，对申 报机构的统一社会信用代码证进行查验，对推荐的示范平台运营

情况、服务业绩、企业满意度等进行测评，填写《江西省中小企

**业公共服务示范平台推荐表》,并附被推荐示范平台的申报材料，**

**报省工信厅。**

**全省性行业协会和省属有关单位可依据本办法有关规定，**

**直接向省工信厅推荐。**

**(四)省工信厅组织专家对申请机构进行评审，确定示范**

**平台拟认定名单，并在省工信厅网站上公示5个工作日**。

**(五)省工信厅对公示无异议的示范平台认定为“江西省**

**中小企业公共服务示范平台”。**

**第九条申报材料**

**(一)江西省中小企业公共服务示范平台申请报告；**

**(二)固定的经营服务场所证明复印件(房产证、租赁合**

**同);**

**(三)上一年度包含服务收支情况的审计报告；**

**(四)主要服务设施、软件及仪器设备清单；**

**(五)主要从业人员情况表；**

**(六)上一年度服务中小企业名单及服务评价表；**

**(七)开展相关服务活动的证明材料(通知、照片、总结**

**等);**

**(八)与社会服务机构签订的服务合作协议复印件；**

**(九)市级示范平台认定文件或省直部门的相关认可证明**

**文件复印件；**

**(十)国家或地方颁发的从业资格、资质、网站备案、许**

**可证等证明的复印件；**

(十一)能够证明符合申报条件的其他材料；

(十二)申报材料真实性声明函。

第十条 示范平台的认定工作每年开展一次，具体时间按照

当年的申报工作通知要求进行。

**第五章** **认定管理**

第十一条示范平台认定名单及时在省工信厅网站公布。

第十二条示范平台认定有效期为三年。在有效期内如有违

法违规等行为的，经查证属实，撤销其示范平台称号。

第十三条 示范平台享受相应的扶持政策。省工信厅统筹安

排省级资金，对新认定的示范平台给予奖励。

第十四条各地中小企业主管部门要及时总结辖区内示范 平台的典型经验，推广成功做法，培育服务品牌，加大对优秀示 范平台工作的宣传力度，引导中小企业更好地利用示范平台加快

发展。

第十五条建立健全示范平台信息报送制度。示范平台于每 季度结束后10日内，向当地中小企业主管部门报送《江西省中 小企业公共服务示范平台情况季度调度表》,年度服务工作总结 随第四季度报表一并报送；各地中小企业主管部门于每季度结束 后20日内，向省工信厅报送《江西省中小企业公共服务示范平 台情况季度汇总表》,本地示范平台运营及发展情况年度总结和 收集的辖内示范平台年度服务工作总结随第四季度汇总表一并

报送。

第十六条示范平台认定工作接受审计、监察部门和社会的

监督。

**第** **六** **章** **附** **则**

第十七条各地中小企业主管部门可参照本办法，组织开展

本地中小企业公共服务示范平台的认定工作。

第十八条本办法由省工信厅负责解释。

第十九条本办法自2023年8月15日起施行，《江西省中 小企业公共服务示范平台认定办法》(赣工信企业字〔2018〕398

号)同时废止。

**附件：1.江西省中小企业公共服务示范平台推荐表**

**2.江西省中小企业公共服务示范平台申请报告**

**3.主要服务设施、软件及仪器设备清单**

**4.主要从业人员情况表**

**5.上一年度服务中小微企业名单及服务评价表**

**6.申报材料真实性声明函**

**7.江西省中小企业公共服务示范平台情况季度调度表**

**8.江西省中小企业公共服务示范平台情况季度汇总表**

**附件1**

**江西省中小企业公共服务示范平台**

**推荐表**

**申报单位(盖章):**

**推荐部门(盖章):**

**填报日期：** 年 月 日

**江西省工业和信息化厅** **制**

|  |
| --- |
| **专家组评审意见** |
|  |
| 专家姓名 | 职务/职称 | 工作单位 | 签字 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 注：专家不少于3人 |

|  |
| --- |
| **推荐部门组织测评情况(随机抽取服务企业名单12家以上)** |
| 测评方法 | 1、上门拜访2、电话询问3、网络互动4、书面征求5、其他 |
| 抽样企业 名称 | 测评方法(填编号) | 被 访 人 姓 名 | 职 务 | 手 机 | 服务内容 | 对所受服务满意与否 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 对区域中小企业发展的影响和作用 |  |
| 示范性 |  |
| **设区市、赣江新区中小企业主管部门推荐意见**(盖 章)年 月 日 |

**附件2**

**江西省中小企业公共服务示范平台**

**申请报告**

**申报单位(盖章):**

**填报日期：** 年 月 日

**江西省工业和信息化厅制**

**申请报告的主要内容**

一、《江西省中小企业公共服务示范平台申请表》

二 、申报单位的基本情况(包括：发展沿革、发展现状、发

展目标);

三 、服务对象所在区域的行业状况，在区域经济发展中的地

位和作用，中小企业发展情况和公共服务需求情况；

四 、管理运营情况(包括：主要管理制度、人员激励、能力

提升、可持续发展等);

五、 近年来的服务情况(包括：主要服务内容、服务对象、

服务规模、方式、收费等);

六、主要服务业绩及对区域经济和中小企业健康发展的贡献

(包括：自测情况或典型案例);

七、获得政府扶持的情况；

八、下一步发展设想。

**江西省中小企业公共服务示范平台申请表**

申报单位(盖章):

|  |
| --- |
| 一、平台基本情况 |
| 单位性质： | 统一社会信用代码： | 发证部门： |
| 注册日期： | 注册地址： | 邮编： |
| 法定代表人： | 身份证号： | 手机： |
| 联系人： | 联系电话及传真： | 手机： |
| 网址： | 备案号： | 电子邮箱： |
| 注册资本万元 | 其中：主要投资方名称 | 性质 | 投资比 例 % |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 上年末总资产 万元 | 仪器、设备数量： 台(套),购买价格： 万元，占总资产 % |
| 服务场地面积 平方米，(其中：自有 平方米，租用 平方米) |
| 从业人数：共 人，其中大专及以上学历和中级及以上技术职称的专业人员 人，占总人数 % |
| 二、平台运营情况(单位：万元、户、%) |
| 年度 | 资产总额 | 营业收入 | 服务收入 | 利润总额 | 服务企业总 数 | 公益性或低收费服 务占比 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 三、服务能力及业绩情况 |
| 申报服务功能 |  |
| 获得专业服务资质情况 |  |
| 主要服务产品 | 服务企业户 数 | 服务人次 | 服务收入 | 占总服务收 入比 | 服务满意度(%) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 合作资源(共 家) | 签订合作协议的单位名称 | 其他合作单位名称 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 大型服务活动开展情况(次 数、时间、地点、参加企业 户数、参加人数等) |  |
| 四、参加相关公益性服务活 动情况 |  |
| 五、市级示范平台认定文件 或省直部门相关证明文件的 名称及文号 |  |
| 六、得到政府扶持的情况 |  |
| 七、对区域中小企业发展的 影响及作用(自测情况) |  |

**附件3**

**主要服务设施、软件及仪器设备清单**

申报单位(盖章): 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 购买价格 | 购买时间 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**附件4**

**主要从业人员情况表**

**申报单位(盖章):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | 年龄 | 学历情况 | 技术职称情况 | 在服务平台工作年限 | 岗位 | **联系方式** |
| 学历 | 毕业院校及专业 | 职称等级 | 评定部门 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**附件5**

**上一年度服务中小企业名单及服务评价表**

申报单位(盖章):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 服务企业名称 | 企业联系1 | 职务 | 手机 | 服务内容简述 | 服务满意度 |
| 满意 | 不满意 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：实际服务( )家企业，名单必须120家以上。

—18—

**附件6**

**申报材料真实性声明函**

江西省工业和信息厅：

本单位知悉并保证所提供的江西省中小企业公共服务示范 平台申报材料和相关证明材料的真实性，并承担因材料虚假而产

生的全部后果。

**申报单位(盖章):**

**法定代表人(签字):**

年 月 日

**附件7**

**江西省中小企业公共服务示范平台情况季度调度表**

年 季度

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 平台单位名称 | 所属 地 | 服 务 功 能 | 基础服务能力 | 运营管理能力 | 服务业绩 |
| 服务场所面积(平方米 ) | 仪器设备数( 台套 ) | 专职从业人员数(人) | 服务总收入(万元 ) | 其中低收费收入(万元 ) | 利润总额(万元 ) | 带动社会服务资源数(家) | 服务企业数(户) | 服务人数(人次 ) | 其中：接受5次以上服务的企业(家) | 开展服务活动情况 | 参加中小企业主管部门组织的服务活动次数 |
| 次数 | 企 业 户 数 | 服 务 人 数 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注：1、基础服务能力项为当季末数据，运营管理能力、服务业绩项为当年一至本季末累计数；2、接受5次以上服务的企业及开展服务活动情况按样表1、2填报；3、此表 按属地管辖报所在地设区市、赣江新区中小企业主管部门。 |

填报人： 填报时间： 年 月 日

—20—

**附件8**

**江西省中小企业公共服务示范平台情况季度汇总表**

**设区市、省直管试点县、赣江新区中小企业主管部门名称：** 年 季度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 平台单位名称 | 服 务 功 能 | 基础服务能力 | 运营管理能力 | 服务业绩 |
| 服务场所面积(平方米 ) | 仪器设备数( 台套 ) | 专职从业人员数(人) | 服务总收入(万元 ) | 其中低收费收入(万元 ) | 利润总额(万元 ) | 带动社会服务资源数(家) | 服务企业数(家) | 服务人数(人次 ) | 其中：接受5次以上服务的企业(家) | 开展服务活动情况 | 参加中小企业主管部门组织的服务活动次数 |
| 次数 | 服务企业户数 | 服 务 人 次 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注：基础服务能力项为当季末数据，运营管理能力、服务业绩项为当年一至本季末累计数。 |

分管领导： 填报人： 填报时间： 年 月 日

—21—

|  |  |
| --- | --- |
| 江西省工业和信息化厅办公室 | 2023年7月13日印发 |

—22—